

A Puffybag webáruház Általános szerződési és felhasználási feltételei (ÁSZF) (hatályos 2014.07.15-től)

Az Általános Szerződési Feltételeket letöltheti PDF formátumban is. [Kattintson ide](#)

A megrendelések menetéről és a web áruház használatáról, az INFÓ és a Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) menüpontban tájékozódhat.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Vásárló a webáruházban történő megrendelésével a Puffybag webáruház Általános szerződési feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) elfogadja. A szerződés nyelve magyar, nem kerül iktatásra, írásban kötöttnek nem minősül, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosításokról köteles a Szolgáltató a Megrendelőt 15 nappal előre értesíteni. A szerződés a regisztráció után, a megrendelés jóváhagyásánál a jelölőnégyzet bejelölését követően, azonnal életbe lép.

A webáruház működésével, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Tartalomjegyzék

- I. A szerződés alanyai és a vállalkozás adatai
- II. A tárhelyszolgáltató adatai
- III. Szerződés tárgya és annak jellemzői
- IV. A szerződés területi hatálya
- V. A szerződés létrejötte VI. Adatbeviteli hibák javítása
- VII. A rendelés menetének ismertetése
- VIII. Szállítási, kézbesítési feltételek
- IX. Kedvezmények, kuponok
- X. Fizetési feltételek
- XI. A szerződéstől való elállás
- XII. Adatvédelem és hírlevél
- XIII. Szavatosság, jótállás
- XIV. A felelősség korlátozása
- XV. Panaszkezelés

I. A szerződés alanyai és a vállalkozás adatai

1) Szolgáltató: a Puffybag webáruház (továbbiakban Webáruház) üzemeltetője

Cégnév: Tóth Tibor (egyéni vállalkozó)

Székhely: 5600 Békéscsaba, Haán Lajos tér 18.

Adószám: 66618096-1-24

Nyilvántartási száma: 36709683

Szerződés nyelve: magyar

E-mail: info@puffybag.hu

Telefonszám: +36/30/629-2952

Bankszámlaszám: 10700165-68529136-51100005 (CIB)

2) Vásárló (továbbiakban Vásárló):

a) A Webáruházban való vásárlás nincs regisztrációhoz kötve.

II. Tárhelyszolgáltató adatai

1) Szolgáltató:

a) Cégnév: WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft.

b) Székhely: 1081. Budapest, Légszesz u. 4. d) Telefonszám: +36-30-598-7210 e) Postázási cím: 1081. Budapest, Légszesz u. 4. f) E-mail: ugyfelszolgalat@webhosticon.hu

III. Szerződés tárgya és annak jellemzői

1) A szerződés tárgya a Webáruházban feltüntetett és megvásárolható termékek köre. A webáruház babzsákfoteleket, kerti bútorokat és egyéb kiegészítő termékeket forgalmaz. A Webáruházban megvásárolható termékek jellemzői az adott terméknel feltüntetésre kerülnek. A termékeknel megjelenített egyes képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek. A megjelenített termékek kizárólag online, a webáruházunkban vásárolhatóak meg, házhozszállítással. A webáruházunkban leadott megrendelést kizárólag Magyarország területén belül kézbesítettjük. Csomagolási költséget a Puffybag nem számol fel. A Webáruházunkban található termékek saját terveink és szabásmintáink alapján készülnek. A Szerzői Jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései alapján a webáruház ezen termékei iparművészeti alkotás tervének minősülnek, melyek szerzői jogvédelem alatt állnak. Ezen túlmenően előzetes egyeztetés alapján egyedi igények szerinti termék előállítását és forgalmazást is vállalunk.

2) A minimális rendelés teljes összege – a járulékos költségek nélkül – bruttó 2.000 Ft.

A termékek akciós Webshop bruttó árai külön feltüntetésre kerülnek.

Az árak magyar forintban értendők, bruttó fogyasztói árak, melyek Áfát nem tartalmaznak, mivel a Webáruház alanyi Áfa mentes, nem tartalmazza a szállítási költségét. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, azonban a megrendelt terméket a megrendelés időpontjában megadott áron garantáljuk a Megrendelőnek. Az oldalon található esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

IV. A szerződés területi hatálya

1) A Webáruházban csak a Magyar Köztársaság területére címzett megrendelések kerülnek elfogadásra.

2) A nem a Magyar Köztársaság területére szóló postai és egyéb címre szóló megrendelések érvénytelenek.

V. A szerződés létrejötte

1) Általános tudnivalók:

a) A Webáruházban leadott megrendelés nem minősül még szerződésnek. A megrendelés a szerződés létrejötteig szabadon és következmények nélkül módosítható, illetve lemondható. A Vásárló az általa leadott megrendelés módosítását és/vagy lemondását az info@puffybag.hu e-mail címre küldött levélben kérheti.

b) A Vásárló a megrendelési szándékának leadásáról automatikusan értesítést kap a Webáruháztól, amennyiben az elektronikus visszaigazolás nem történik meg 48 órán belül, úgy a Megrendelőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni. Az automatikus visszaigazolás azonban még nem jelenti a Puffybag részéről a megrendelés teljesíthetőségének visszaigazolását és így a szerződés létrejöttét.

c) A Puffybag – mint ajánlattevő – ajánlati kötöttségének ideje megegyezik jelen ÁSZF VIII.1)b) pontjában meghatározott, a Puffybag által vállalt maximális szállítási határidővel.

2) A szerződés létrejötte házhozszállítás esetén:

a) Amennyiben a Vásárló által leadott megrendelés teljesíthető, úgy a Puffybag a V.1)c) pont szerinti ajánlati kötöttségi időn belül a Vásárlót e-mailben értesíti, miszerint a megrendelt termék(ek) postázásra került(ek)-e.

b) Házhozszállítás esetén a Puffybag és a Vásárló között létrejött szerződés távollévők között megkötött szerződésnek minősül, így a szerződés a Puffybag által az V.2)a) pontban meghatározott visszaigazoló e-mail-lel jön létre.

c) Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés az V.1)c) pont szerinti ajánlati kötöttségi időn belül nem jön létre, úgy a Puffybag ajánlati kötöttsége, valamint a Vásárló bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. A Puffybag ezt követően a megrendelést nem teljesítettnek veszi és – a Vásárló egyidejű tájékoztatása mellett – rendszeréből törli.

3) A szerződés teljesülése:

a) A szerződés megrendelő általi teljesítésének határideje – a postázás megtörténtéről, vagy a csomag átvehetőségéről szóló e-mail elküldésétől számított – 8 munkanap. Azaz a Vásárlónak ennyi munkanap áll rendelkezésére arra, hogy a megrendelt terméke(ke)t a megrendelésben szereplő helyszínen átvegye.

b) Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés az előzőekben meghatározott határidőn belül nem teljesül, a Puffybag a szerződést nem teljesítettnek veszi és – a Vásárló egyidejű tájékoztatása mellett – rendszeréből törli.

4) Hibás rendelés törlése, megrendelés visszautasítása:

a) Amennyiben rendelési szándékát véglegesítette (továbbította felénk), és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményezze a rendelés törlését.

b) A hibás rendelés törlését a rendeléskor megadott email címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható.

c) Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre viszont kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

VI. Adatbeviteli hibák javítása

1) A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására.

a) Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Kosárban” oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg az Enter gombot(vagy a kosár ikont).

b) Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a "Törlés" oszlopban lévő „X” gombot.

c) A vásárló a rendelés során megadott személyes, szállítási és számlázási adatainak megváltoztatására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetőség.

2) A rendelés leadása után észlelet adatbeviteli hibákról e-mail-ben is tájékoztathat minket, ebben az esetben a rendelés adatait a kérésnek megfelelően módosítjuk.

VII. A rendelés menetének ismertetése

A termék adatlapján rákattint a „ Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül, megtekintheti annak tartalmát. A vásárlás folytatásához kattintson a „Pénztár” gombra, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, úgy a „vissza az Áruházba” gombra kattintson.

Amennyiben minden Ön által kívánt terméket behelyezett a kosárba, a „Pénztár,, gombra kattintva lehetősége nyílik megadni a szállítási címet, a fizetési módot, valamint a szállítási módot, a „Tovább” gomb segítségével.

Végül szükséges az ÁSZF elfogadása a jelölőnégyzet bejelölésével, valamint a megrendelés jóváhagyása.

A rendelésről a rendszer e-mailben tájékoztatja.

Webáruházunk az interneten keresztül a nap 24 órájában várja megrendelését a <http://www.puffybag.hu> webcímen. A megrendelés elküldésével és annak a webáruházunk által történő visszaigazolásával a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól alapján távollevők közötti szerződés jön létre a Szolgáltató, valamint a Megrendelő között.
A megrendelés általános teljesítési határideje: a visszaigazolástól számított 3 hét.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történő közös egyeztetést követően kerülhet sor.

VIII. Szállítás, kézbesítés

1) Általános tudnivalók

a) Regisztráció

Vásárlás felhasználói regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben ismét kíván tőlünk rendelni, adatait nem kell ismételtelen megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, rendelési folyamatát nyomon követheti, valamint frissen értesül minden akciónkról, újdonságunkról Hírlevelünkön keresztül. A regisztrációról e-mail-ben értesítést kap. A regisztráció akkor sikeres, ha az adatlapot kitölti és a megadott e-mail címére kézbesített hivatkozással aktiválja azt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására!

b) A megrendelések állapotáról automatikus e-mail értesítőt küldünk.

c) Termékeink jelentős részét egyedi megrendelésre készítjük. Ezen termékek elkészítését 3 héten belülré vállalja a Puffybag.

Raktáron lévő kész termékeinket 5 munkanapon belül postázzuk. Amennyiben a kiszállítás ezen határidőkön belül nem tud megvalósulni, a Puffybag tájékoztatja a Vásárlót és egyeztetnek a megrendelés teljesítésének további menetéről.

d) A vásárló köteles a termékek átvételekor a csomag sértetlenségét ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Probléma esetén a vásárlónak jegyzőkönyv rögzítését kell kérnie. Továbbá az info@puffybag.hu e-mail címen, vagy telefonon értesítést kell küldenie, hogy a lehető legrövidebb időn belül intézkedhessünk. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

e) Amennyiben a vásárló nem veszi át a csomagot, a visszaszállítás díját a vásárlóra terheljük. Újbóli kézbesítést kizárólag a csomag ellenértékének és a visszaszállítási díj előre történő megfizetése esetén áll módunkban ismételtelen elindítani.

2) Személyes átvétel Békéscsabán

a) Szállítási díj: 0 Ft

b) A megrendelt termék(ek) elkészültekor, illetve csomagolásuk után e-mail értesítést küldünk a csomag elkészültéről. Ekkortól számított 5 munkanapon belül, közösen egyeztetett időpontban, és békéscsabai helyszínen átadjuk a csomagot.

3) Kiszállítás Békéscsabán

a) Szállítási díj: 0 Ft

b) A megrendelt termék(ek) elkészülése, illetve csomagolásuk után e-mail értesítést küldünk a csomag elkészültéről. Ekkortól számított 5 munkanapon belül, közösen egyeztetett időpontban, a rendelés leadásakor megadott békéscsabai helyszínré kiszállítjuk a csomagot.

4) Házhozszállítás

a) Szállítási díj Magyarország területén belül a szállítási díj egységesen*:

- 0 - 3 kg-ig 1750 ft / csomag

- 3,1 - 20 kg-ig 2500 ft / csomag

- 20,1 - 31,5 kg-ig 3000 ft / csomag

- 31,6 - 50 kg-ig 4500 ft / csomag

*Tételes megrendelésekre nem vonatkozik!

Az általad megrendelt babzsákfoteleket, párnákat, puffokat, huzatokat, táskákat, kerti bútorokat, a töltőanyagot és egyéb termékeinket kívánság szerint házhoz szállítjuk. Törekszünk arra, hogy a megrendelt terméked a kézhezvételeg a lehető legjobb kezekben legyen. Cégünk európa egyik vezető csomagszállítójával a DPD Hungária Kft.-vel áll kapcsolatban.

A DPD által nyújtott szolgáltatási rendszer általános jellemzői:

Minden csomag vonalkódos csomagcímkével van ellátva, amely lehetővé teszi a csomag díjmentes elektronikus nyomon követését a szállítás során és az átvételi elismervény letöltését a www.dpd.hu honlapon. A küldemény felvétele napján a címzettet a DPD SMS-ben értesíti a csomagja felvételéről, az utánvétel összegéről és a másnapi kiszállításról. A címzettnek válaszüzenetben lehetősége van a kiszállítási dátum módosítására, amennyiben a következő nap nem felel meg neki. A küldemény kiszállításának napján a címzettnek a reggeli órákban újabb SMS-t küldünk, amelyben a küldeményének a pontos kiszállításáról értesítjük, így megtudja, hogy délelőtt vagy délután számíthat a DPD futár érkezésére.

IX. Kedvezmények, kuponok

1) Általános tudnivalók

- a) A kuponok olyan kedvezményt biztosítanak, melyek értékével – hasonlóan az ajándékutalványhoz – csökkenthető a vásárlás összege. A kuponokhoz különböző promóciók révén lehet hozzájutni. A kuponok felhasználásakor a kupon kódját kell megadni a megrendelő oldal "Kuponkód / Ajándékutalvány" üres rubrikában, majd az a „Véglegesítés” gombra kattintva automatikusan levonásra kerül a végösszegeből.
- b) A rendelés véglegesítését követően nincs mód az Ajándékutalvány/Kupon utólagos beszámítására. Az Ajándékutalvány/Kupon készpénzre nem váltható. Az Ajándékutalvány fel nem használt összege nem vész el, ezt nyilvántartjuk, így a következő vásárláskor felhasználható. Kupon esetében részteljesítés nem lehetséges. A fel nem használt összegrész elveszik.
- c) Egy vásárláshoz csak egy kupon érvényesíthető. Többféle kedvezmény egyazon vásárláskor nem vonható össze. A Fogd és Vidd! menüpontban lévő kedvezményes termékekre további kedvezmény nem érvényesíthető.
- d) A kedvezmények, kuponok a szállítási díjra nem érvényesíthetőek.

X. Fizetési feltételek

1) Általános tudnivalók:

- a) A vásárlás összegének kiegyenlítése történhet készpénzes utánvétellel, ekkor a csomag díja a kiszállításkor/átadáskor fizetendő. DPD-vel történő kiszállítás esetén bankkártyával történő fizetés is lehetséges.
- b) A vásárlás összegének kiegyenlítése történhet banki előre utalással is, ebben az esetben a teljes beérkezett végösszeg megérkezése után kezdi meg a Puffybag a megrendelt termékek legyártását, illetve intézkedik a kiszállításról, átadásról.

4) Mind a három fizetési mód teljesen biztonságos.

5) Bruttó 100.000,- Ft feletti rendelés esetén, a Puffybag minimum 50 % előleg befizetése után kezdi meg a gyártást. Ilyen esetben külön megállapodás keretében történik a teljesítés.

6) Átutalási és készpénz átutalási információk

Cég neve: Tóth Tibor (egyéni vállalkozó)

Székhely címe: 5600 Békéscsaba, Haán Lajos tér 18. III. emelet 7.

Bankszámla szám: 10700165-68529136-51100005 (CIB)

XI. A szerződéstől való elállás

1) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § értelmében a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § (2) (tizennégy napon belül indokolás nélküli elállás) szerinti elállási jogot:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

2) Készleten lévő termékek és a Töltőanyag vásárlásakor, a Vásárló a szerződéstől tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, feltéve, hogy a termék sértetlen, tiszta és rendeltetésszerű használatra a visszaküldést követően is alkalmas. Különös tekintettel a csomagolásra!

Elállási jog gyakorlása

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

- a) Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi,
- b) több termék szolgáltatásakor, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.
- c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles az alábbi címre: info@puffybag.hu elküldeni. Ebből a célból felhasználhatja jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található elállási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, a fuvarozási költséget kivéve. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a vásárlónak kell megtérítenie.

d) Elállás esetén a vásárlónak gondoskodnia kell a termék biztonságos szállításához szükséges megfelelő csomagolásról. A portósan (utánvétellel) küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a vásárlónak kell megtérítenie.

XII. Adatvédelem és hírlevél

1) Általános tudnivalók

a) A Puffybag tiszteletben tartja a honlapot felkereső minden természetes személy személyiségi jogait. A rendelés során kizárólag azokat az adatokat kéri el a vevőtől, melyekre a visszaigazolóhoz, szállításhoz, illetve a számla kiállításához feltétlen szükség van.

b) A Vásárló által megadott adatok személyes adatnak minősülnek, ezért ezeket az adatokat bizalmasan kezeljük, határozatlan ideig megőrizzük de harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek, mely adatok átadásához a Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul.

c) Az adatok kezelését minden esetben az érvényes adatvédelmi törvény előírásainak betartásával végezzük, különös tekintettel az alábbi rendelkezésekre:

- Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény;
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az 2001.évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény (a továbbiakban: Infotv.)

Önnek, mint természetes személynek jogában áll megismernie, illetve szükség esetén módosítania az általunk Önről nyilvántartott adatokat, továbbá jogában áll tájékoztatást kérni az Adatkezelőtől az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A felhasználó bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását, illetve törlését az alábbi elérhetőségeken: Email: info@puffybag.hu Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Haán Lajos tér 18. III. emelet 7.

d) Adatainak végleges törlését írásban kérheti, akár elektronikus, akár postai úton. A kérelem beérkezését követően töröljük mindennemű adatát nyilvántartásunkból.

e) A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Puffybag általános szerződési és vásárlási feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

f) Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: **NAIH-76746/2014.**

2) Hírlevél

a) A hírlevélre való feliratkozás önkéntes. A feliratkozás dupla megerősítéses módszerrel történik, vagyis amíg a feliratkozás kezdeményezésekor megadott e-mailcímrre elküldött visszaigazoló linkre nem kattint a felhasználó,

addig semmilyen megadott adatát nem tároljuk és nem kezeljük.

b) a Puffybag a hírlevélre jelentkezőknek nem rendszeres időközönként hírlevelet küld az aktuális akciókról és egyéb, a Puffybag márkával kapcsolatos információkról.

c) Más cégek által szponzorált cikkeket, direkt marketing anyagokat semmilyen körülmények között nem küldünk Önnek. A hírlevélre feliratkozók adatait harmadik félnek nem adjuk ki.

d) Minden egyes kiküldött hírlevél tartalmaz leiratkozó linket, így a listáról bármikor lejelentkezhet. Minden hírlevél tartalmaz egy "beállítások frissítése" elnevezésű linket is, amin keresztül bármikor módosíthatja a megadott adatait. Ha bármilyen problémája adódik vele kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk a info@puffybag.hu email címen.

3) Információk tulajdonjoga

a) Kijelentjük, hogy a Puffybag webáruház működtetője birtokolja az oldalakon látható információkat, képeket és mindennemű tartalmat. Azok tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik.

b) Tilos a Puffybag oldalairól származó információk, írások engedély nélküli árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése! A megjelent anyaggal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.

4) Hivatkozások a Puffybag -ra

a) Abban az esetben, ha valaki a Puffybag oldalait, vagy bármelyik oldalának részét saját webhelyén, saját oldalainak részeként akarja megjelentetni, akkor előzetesen, írásban ki kell kérnie a Puffybag működtetőjének engedélyét.

b) A weboldal tartalma a forrás [www.puffybag.hu] megjelölésével, működő link formájában, a szerző és weboldal tulajdonos [Mrsan Zoltán egyéni vállalkozó] írásbeli hozzájárulásával felhasználható.

c) Minden olyan ránk mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellépünk, amely árt a Puffybag hírnevének és érdekeinek.

5) Vélemény írása

a) Az egyes termékekkel kapcsolatos vélemények írásához, illetve egyéb fórumbejegyzés elküldéséhez nem mindig szükséges a regisztráció, ez esetben a Vásárlónak csak a nevét és az e-mail címét kell megadnia. A név, az e-mail cím és a termékkel kapcsolatos vélemény nyilvánosságra kerül, így csak abban az esetben írjon véleményt, amennyiben ezt elfogadja.

XIII. Szavatosság és jótállás

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Puffybag hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy hónap.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Puffybag webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A termék meghibásodása esetén a Puffybag elérhetőségein (email: info@puffybag.hu) kaphat bővebb felvilágosítást, tájékoztatást. A meghibásodott terméket a Puffybag székhelyére kell visszajuttatni, melynek költsége a vásárlót terheli.

XIV. Felelősség korlátozása

1) A Puffybag üzemeltetője semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen

okból is következtek be:

- a) Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Puffybag akadálytalan működését és a vásárlást
- b) Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon
- c) Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése
- d) Bármely szoftver nem megfelelő működése
- e) Bármilyen programhiba, abnormális esemény, vagy technikai hiba következményei

2) A Puffybag nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Puffybag áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

3) A Puffybag működtetője nem vonható felelősségre semmilyen vis maior esetében, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

4) Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a Puffybag webáruház honlapján.

5) Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, meg kell szakítania a vásárlást.

6) A Puffybag tulajdonosa fenntartja a jogot, hogy bármely személy ellen feljelentést tegyen, aki csalást követ el, vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás esetében.

7) Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Puffybag szabadon érvénytelennek nyilváníthatja vásárlását, és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

XV. Panaszkezelés

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Cégnév: Tóth Tibor (egyéni vállalkozó)

Székhely: 5600 Békéscsaba, Haán Lajos tér 18.

E-mail: info@puffybag.hu

Telefonszám: +36/30/629-2952

Önnek lehetősége van a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Területi Főfelügyelőségéhez fordulni, melynek elérhetősége mely az alábbi linken érhető el:

<http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/teruleti>

Önnek lehetősége van a Békés Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Fogyasztóvédelmi Békéltető Testülethez fordulni.

címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp 5., tel: 66/446-354, fax: 66/451-775